

L'indirizzo di spedizione è:
Eurotech Spa
Via Fratelli Solari 3/a Amaro
33020 UD
Italy



The shipping address is:
Eurotech Spa
Via Fratelli Solari 3/a Amaro
33020 UD
Italy



Si prega di indicare il numero di RMA sulla parte esterna dell'imballaggio.
Includere una bolla di consegna ad ogni spedizione.

Please indicate the RMA number on the exterior of the packaging.
A delivery note must be supplied with all shipments.

Informazioni generali

Costi

I costi per le riparazioni fuori garanzia sono calcolate come segue:

€ 80.00 per ora + costo dei materiali usati Il costo minimo è di € 100.00 per articolo. Il costo minimo di € 100.00 è addebitato nel caso il cliente non accetti il preventivo di spesa e nel caso di reso di materiale non riparabile

General Information

Charges

For Out Of Warranty repairs our charges are calculated as follows:

€ 80.00 per hour + cost of materials used
Our Minimum charge is € 100.00 per item
The minimum charge of € 100.00 will still be applied when the cost estimate is declined by the customer and when the items are deemed not repairable

Spedizione a Eurotech

Il costo da sostenere per la spedizione a Eurotech è sempre a carico del cliente.

Shipping to Eurotech

Delivery to Eurotech is always made at the customers' expense.

Restituzione della spedizione al cliente

Il costo da sostenere per la restituzione di una riparazione in garanzia è a carico di Eurotech.

Il costo da sostenere per la restituzione di una riparazione fuori garanzia viene aggiunta al valore finale indicato nel preventivo*.

*Il cliente può organizzare lui stesso il ritiro o fornire ad Eurotech le informazioni di account del proprio corriere di fiducia.

Return Shipping to Customer

Delivery of Warranty Repairs will be made at Eurotech's expense.

Delivery charges for Out of warranty repairs will be added to the final Cost Estimate*.

* The customer can arrange for collection or supply the account information for their preferred carrier.

Tariffa doganale

Se la spedizione ha origine fuori dall'Unione Europea, il valore dichiarato in dogana per ogni articolo **DEVE** essere uguale al valore di acquisto originario; questo può essere trovato nel campo Valore Doganale nella tabella sopra riportata.

Per evitare lunghe attese si consiglia di usare **DHL** o **UPS**.

Customs

If the shipment originates from outside the European Union, the declared customs value for each item **MUST** be the same as the original purchase value; this can be found in the Customs Value field in the table above.

To avoid long delays it is best to use **DHL** or **UPS**.

Si prega di includere all'interno dell'imballaggio una copia extra di tutta la documentazione; alcuni documenti potrebbero andare persi durante il processo di sdoganamento.

Please include an extra copy of all the documentation on the inside the package; it is our experience that some documentation can be lost during the customs clearance process.

Validità

Questo RMA è valido per 90 giorni dal ricevimento di questa email.

Se dopo questo periodo non abbiamo ancora ricevuto il materiale, sarà necessario richiedere un nuovo RMA.

Validity

This RMA is valid for 90 days from the date of this email. If after this period of time we have not received the materials, you will need to request a new RMA.

Maggiori informazioni

Per avviare la procedura per il rientro del materiale vi invitiamo a fare la registrazione sul nostro Help Desk Center: <https://support.eurotech.com>.

Further Questions

For further information we invite you to create an account on our Help Desk Center <https://support.eurotech.com> and Submit a Request.